



Estamos aquí para ayudarle a avanzar.



Nuestras comunidades han estado trabajando arduamente para reanudar sus actividades de forma habitual, y aunque es emocionante pensar en reaperturas, también reconocemos que existen muchas incertidumbres. Cuente con nosotros para ofrecerle los productos y recursos que usted necesita para volver a abrir su negocio con la mayor confianza posible.

Obtenga asistencia con la facturación y el pago

Conforme planeamos reanudar gradualmente nuestras operaciones comerciales normales, seguimos dispuestos a ayudar a los negocios que satisfacen los requisitos con sus facturas de servicios públicos y otras necesidades esenciales. Usted puede solicitar un arreglo de extensión de pago, llenando este [formulario de solicitud en línea](#) o llamando al 866.582.6345 de lunes a viernes de las 7 a.m. a las 7 p.m.

Comience con recursos comerciales personales

Cuando más se necesitan oportunidades de ahorro, dependa de la orientación confiable de nuestros Asesores de Energía Comercial. Estos profesionales en eficiencia energética analizarán su consumo de energía, revisarán su tarifa e identificarán soluciones para ayudarle a reducir su factura de electricidad. Llene el [formulario en línea](#) para solicitar una cita y uno de nuestros asesores se comunicará con usted para programar un análisis de eficiencia energética cuando le sea conveniente a usted.

Asimismo, puede programar una [Evaluación GRATUITA de Consumo de Energía](#) para recibir orientación, modelos energéticos y asistencia para participar en un programa de incentivos de eficiencia energética.

Esté atento a las estafas

Desafortunadamente, hemos visto un aumento de actividad fraudulenta en cuanto que los estafadores buscan aprovecharse de los cambios y la incertidumbre que nos rodea. Esté consciente de que **Duke Energy Progress nunca le pedirá información personal por teléfono, ni le exigirá pago inmediato con giro postal o tarjetas de débito prepagadas.** Si usted duda que una llamada telefónica o visita en persona es legítima, por favor cuelgue el teléfono o rechace el servicio y [comuníquese](#) con el centro de atención al cliente.

Los últimos meses han sido difíciles para todos, especialmente para nuestra comunidad de pequeños negocios. Ahorrar un poco puede repercutir favorablemente hacia la estabilidad, continuamos teniendo el compromiso de escuchar, apoyar y colaborar con usted mientras todos avanzamos – juntos.